

کتابچه راهنمای نمایندگی سلطنتی

منظور: این کتابچه راهنما در برگزیده اطلاعاتی در باره نمایندگی سلطنتی ناتوانی بوده و منظورش کمک به مهاجران و پناهندگانی است که از ناتوانی در رنجند تا بتوانند داستان خود را بگویند. نمایندگی سلطنتی ناتوانی خواستار شنیدن نظرات مراقبین و اعضای خانواده افراد ناتوان و همینطور خواستار شنیدن نظرات افرادی است که بعنوان وکیل مدافع و کارگران پشتیبان و اعضای جامعه شاغل میباشد.



بهره مندی از کتابچه راهنما

این کتاب راهنما به افراد مهاجر و پناهندگان ناتوان کمک می کند تا داستان خود را بیان کنند. این برگه های حقوقی به زبان های مختلف در وب سایت NEDA بصورت آنلاین در دسترس خواهند بود. این کتاب راهنما به زبان انگلیسی ساده نوشته شده است تا به افراد کمک کند نظرات خود را بیان کنند.

درباره NEDA

همبستگی ملی نژادی ناتوانی (NEDA-) یک سازمان ملی افراد ناتوان (National Ethnic Disability Alliance DPO-Disabled) است که برای ارتقاء پشتیبانی و بهبود حقوق بشر اعضای ما: افراد ناتوان با پیشینه مهاجر و پناهنده فعالیت میکند. ما توسط اکثریت افرادی (CALD-Culturally and Linguistically Diverse) که از ناتوانی در رنجند اداره می شویم. ما عضو بنیانگذار DPO استرالیا هستیم ، همبستگی متشکل از چهار DPO ناتوانی متقابل ملی است که توسط دولت استرالیا بمنظور بیان نظرات افراد دارای ناتوانی بنیانگذاری شده و مشاوره لازم را در اختیار دولت / دولتها و سایر ذینفعان قرار میدهیم .

این راهنما شامل پنج برگ حقیقت است:

1. نمایندگی سلطنتی ناتوانی چیست؟
2. نمایندگی سلطنتی ناتوانی چه کارهایی انجام میدهد؟
3. بیانیه NEDA درباره نمایندگی سلطنتی ناتوانی
4. روش ارائه نظرات
5. به چه چیزی خوشونت، بد رفتاری ، بی توجهی، و بهره کشی گفته میشود؟

پروژه ای که توسط بخش خدمات اجتماعی تأمین می شود

حق نشر © NEDA 2020

تلفن: +612 62626867
پست: PO Box 971
Civic Square, ACT
Australia 2608

وب: www.neda.org.au
ایمیل: pno@neda.org.au

نمایندگی سلطنتی ناتوانی چیست؟

در استرالیا، نمایندگی های سلطنتی بالاترین حالت تحقیق درباره موضوعات مهم عمومی هستند. تحقیقات و گزارش های اخیر نشان داده است که احتمال تجربه خشونت، بدرفتاری، بی توجهی و بهره کشی از افراد ناتوان بیشتر از افراد توانا میباشد. اطلاعاتی که ما از نمایندگی سلطنتی کسب میکنیم به ما کمک میکند تا به اطلاع دولت های استرالیا، نهادها و جامعه گسترده تر برسایم که چگونه میتوانند در آینده از تجربه خشونت، بدرفتاری، بی توجهی و مورد بهره کشی قرارگرفتن افراد ناتوان جلوگیری کرده و از آنها بهتر محافظت نمایند.

NEDA مهاجران و پناهندگان ناتوان و همینطور اعضای خانواده و پشتیبانان را بشدت ترغیب می کند تا داستانهای مربوط به رفتار ناعادلانه با خود را بیان کنند.

نمایندگی سلطنتی ناتوانی می خواهد از تجربیات مردم در مورد آسیب و رفتار ناعادلانه مطلع شود:

- در مدارس، در سیستم دادگستری یا بازداشت مهاجرتی
- در یک خانه گروهی یا در یک محل کار
- در خانه خودتان

نمایندگی سلطنتی ناتوانی به موارد ذیل نظارت میکند:

- جلوگیری و محافظت بهتر از افراد ناتوان در مواجهه با خشونت، بدرفتاری، بی توجهی، و مورد بهره کشی قرار گرفتن
- دستیابی به بهترین روش در گزارش و تحقیق و پاسخ به خشونت، بدرفتاری، بی توجهی، و مورد بهره کشی قرار گرفتن
- ترویج جامعه فراگیرتری که از استقلال افراد ناتوان و حق آنها برای زندگی بدون خشونت، بدرفتاری، بی توجهی، و مورد بهره کشی قرار گرفتن حمایت کند. این تحقیق انواع و اقسام خشونت، بدرفتاری، بی توجهی، و مورد بهره کشی قرار گرفتن افراد ناتوان را در مکانها و موقعیتهای مختلف پوشش خواهد داد.

نمایندگی سلطنتی ناتوانی مستقل از دولت است. این بدان معناست که افراد ناتوان و خانواده ها، دوستان، و پشتیبانان آنها و صنعت می توانند نمایندگی سلطنتی را از خشونت، بدرفتاری، بی توجهی، و مورد بهره کشی قرار گرفتن مطلع سازند.

نمایندگی سلطنتی ناتوانی می خواهد بشنود که چه کارهایی برای شما به درستی انجام شده است، و اینکه فکر می کنید چه چیزهایی میتوانند زندگی افراد ناتوان را بهبود بخشند.



نماینده‌گی سلطنتی ناتوانی چکار میکند؟


نماینده‌گی سلطنتی ناتوانی از طریق تحقیق، شنیده‌های عمومی، تجربیات شخصی که افراد درباره آنها سخن می‌گویند، اظهارات، نشستهای خصوصی، و دیگر مجاری بیان نظریات، اطلاعات جمع‌آوری می‌کند.


کار نماینده‌گی سلطنتی زمانی به پایان میرسد که گزارش نهایی به دولت ارائه دهند. گزارش ارائه شده بیانگر مطالبی است که آنها از افراد ناتوان و جامعه بدست آورده اند و توصیه‌هایی را برای پیشرفت در جامعه و سیستم‌های مراقبت ارائه می‌دهد.

نظرات ارسالی: شما می‌توانید با پاسخ دادن به مجموعه‌ای از سؤالات از طریق پرسشنامه آنلاین، از طریق تلفن، به صورت کتبی یا ضبط صوتی و تصویری، داستان خود را به صورت خصوصی بگویید. برگه حقایق جداگانه‌ای برای فرستادن نظرات در دسترس است.

جلسات عمومی: فرصتی را در اختیار افراد قرار میدهد تا داستان خود را بیان داشته و آن را قانونی کنند، از سازمانها خواسته می‌شود تا در مورد مسائل مهم نظرات خود را ارائه دهند.

نظرات وکلای مدافع، مددکاران، خانواده و دوستان از راههای ذیل قابل ارسال است:

از طریق ضبط صدا 
تجربیات خود را بصورت صوتی یا تصویری به آدرس
GPO Box 1422, Brisbane QLD 4001, بفرستید.

بصورت نوشته: از طریق فرم آنلاین ما / LINK 

با ارسال ایمیل به / LINK 

با تلفن به شماره: 1800 517 199 

برای اطلاعات بیشتر در مورد نماینده‌گی سلطنتی ناتوانی به زبان‌های دیگر، از سایت www.neda.org.au دیدن نمایید.

حق نشر © NEDA 2020، تلفن: +612 62626867، پست: استرالیا، ACT، میدان مدنی، کد پستی 2608، صندوق پستی 971، PO Box 971, Civic Square, ACT, Australia 2608، وب: www.neda.org.au، ایمیل: ppo@neda.org.au، ppo@neda.org.au همبستگی ملی ناتوانی نژادی توسط وزارت خدمات اجتماعی (DSS-Department of Social Services) تأمین می‌شود.

بیانیه NEDA در مورد نمایندگی سلطنتی ناتوانی

شنیدن درد دل از خود افراد، بهترین راه برای این است که نمایندگی سلطنتی ناتوانی به مشکلات مهاجران و پناهندگان ناتوان و خانواده های آنها پی ببرد.

< دولت های محلی، ایالتی یا ملی و برنامه ها یا خدمات آنها
< پزشک، بیمارستان یا سایر خدمات درمانی
< هنگام گشت و گذار، بعنوان مثال در حمل و نقل عمومی، رستورانها یا مراکز خرید و پارکها.

نمایندگی سلطنتی ناتوانی مشتاق شنیدن داستان شما است.

اگر برای گفتن داستان خود به کمک نیاز دارید، با NEDA تماس بگیرید و ما شما را به شخصی در منطقه خودتان که بتواند از شما پشتیبانی کند وصل خواهیم کرد.

تلفن: 02 6262 6867

ایمیل: ppo@neda.org.au

چنانچه برای شما راحت تر است، NEDA به شما توصیه می کند تا به زبان خودتان نظراتتان را به نمایندگی سلطنتی ناتوانی ارائه نمایید. ما خوشحال میشویم که شما تجارب بر خورد ناعادلانه با خود را به اعضای نمایندگی بگویید.

همچنین، ما خوشحال میشویم تا آنچه را که شما فکر می کنید باید تغییر کند یا اتفاق بیفتد تا اطمینان حاصل کنید که می توانید مطابق میل خود و بر مبنای مساوات با دیگران زندگی کنید را به اشتراک بگذارید. چنانچه احساس می کنید که به دلیل هویت تان، یا در رابطه با نیازهای مسکن، بهداشت، اشتغال، تحصیلات، حمل و نقل یا نیازهای ناتوانی تان با شما رفتار ناعادلانه شده است، داستان خود را به اطلاع نمایندگی سلطنتی ناتوانی برسانید.

شما می توانید تجربیات خود را در ارتباط با همه جوانب زندگی خود به اشتراک بگذارید. ذیلا، برخی از این موارد ارائه شده اند:

< خانه و خانواده
< ارائه دهنده خدمات ناتوانی یا موسسه ناتوانی
< مدرسه، TAFE یا دانشگاه، یا ارائه دهنده آموزش

این یک فرصت تکرار نشدنی در زندگی تان است تا داستان خود را بگویید. بیایید آینده بهتری بسازیم.

NEDA یک سازمان ملی ناتوانی (DPO) است که حقوق بشر مهاجران و پناهندگان ناتوان را ارتقا داده، محافظت می کند و بهبود می بخشد.

NEDA می داند که مهاجران یا پناهندگان ناتوان در زندگی خود دارای تخصصهائی هستند. ما شایسته ترین افراد برای آگاهی دادن در خصوص رفتارهای درست و کمک به تدوین سیاستها، خدمات و سیستمهای مشتمل هستیم که از لحاظ فرهنگی فراگیر و مناسب بوده و پاسخگوی نیازهای گوناگون همه افراد ناتوان میباشیم.

ما خواهان جامعه ای هستیم که بدون توجه به اینکه ما چه کسی هستیم، چه کاری انجام می دهیم، از کجا آمده ایم، به چه اعتقاد داریم و یا به چه زبان هایی صحبت می کنیم به حقوق انسانی و شؤنات ما احترام بگذارد.

چگونه نظرات خود را بفرستید

نماینده‌ی سلطنتی ناتوانی تحقیقی است در روشهایی که از آن طریق بتوانیم از آسیب رسیدن به افراد ناتوان و برخوردار ناعادلانه با آنها جلوگیری کنیم. همچنین، آنها می‌خواهند بدانند که به اعتقاد شما چه چیزی میتواند در بهبود امور یاری دهنده باشد.

یا از طریق تلفن به شماره:

1800 517 199

(از ساعت 9 صبح تا 5 بعدازظهر بوقت، دوشنبه تا جمعه بجز از تعطیلات عمومی ملی)

یا از طریق ضبط، تجارب خود را

بصورت صوتی و یا تصویری بفرستید.

با کلیک بر روی دکمه "ضمیمه کردن پرونده‌ها" در فرم ارسال، پرونده (های) خود را بارگذاری کنید. حداکثر 10 پرونده با حداکثر 4 گیگابایت میتوانید بارگذاری کنید. اگر فایل‌های صوتی یا تصویری از 4 گیگابایت بیشتر است، آنها را از طریق ایمیل یا ضبط روی یک USB برای ما بفرستید - حداکثر 20 گیگ در هر پرونده. از طرفی می‌توانید صدا/تصویر ضبط شده را در یوتیوب قرار داده و لینک مربوطه را برای ما بفرستید.

در صورت نیاز به کمک برای بارگذاری

پرونده‌های خود، لطفاً با شماره

1800 517 199 تماس گرفته و

یا با فرستادن ایمیل به آدرس:

DRCenquiries@royalcommission.

gov.au اقدام نمایید.

برای کسب اطلاعات بیشتر در

مورد نمایندگی سلطنتی ناتوانی به

زبان‌های دیگر، به سایت

www.neda.org.au مراجعه نمایید.

نماینده‌ی سلطنتی ناتوانی هزینه مترجمین شفاهی یا نوشتاری را پرداخت میکند.

نیازی به گفتن نام خود ندارید.



برای فرستادن نظرات خود راه‌های گوناگونی شرح ذیل وجود دارد.

نوشتاری از طریق فرم روی خط در سایت

ذیل <https://shareyourstorysubmission.gov.au>

طریق فرستادن نامه به آدرس: کوئینزلند،

بریزبن، صندوق پستی 1422، کدپستی:

4001

یا از طریق فرستادن ایمیل به آدرس ذیل:

DRCenquiries@royalcommission.gov.au

نماینده‌ی سلطنتی ناتوانی می‌خواهد از تجربیات شما بعنوان یک فرد ناتوان در رابطه با موارد ذیل آگاه شود:

خشونت - وقتی شخصی به شما صدمه و آسیب می‌رساند.

بی‌توجهی - هنگامی که کسی از نگهداری شما دست میکشد.

بد رفتاری - وقتی شخصی شما را خفیف می‌کند یا بر خلاف میل تان از شما بهره می‌برد.

مورد بهره‌کشی قرار دادن - هنگامی که شخصی بدون پرداخت دستمزد در محل کار از شما کار بکشد و یا اینکه بعنوان یک شخص برای شما ارزش قائل نباشد.

نماینده‌ی مشتاق دریافت نظرات ارسالی از وکلای مدافع، مددکاران، خانواده، و دوستان میباشد.

شما میتوانید به زبان خودتان بنویسید یا حرف بزنید.



مفهوم خشونت، بدرفتاری، بی توجهی و مورد بهره‌کشی قرار دادن چیست؟

نماینده‌ی سلطنتی مشتاق شنیدن درد دل افراد ناتوانی است که خشونت، بدرفتاری، بی توجهی و مورد بهره‌کشی قرارگرفتن را تجربه کرده اند.

ما به نمایندگی سلطنتی ناتوانی نیاز داریم زیرا می دانیم که بعضی اوقات مهاجران و پناهندگان موارد ذیل را تجربه می کنند:

خشونت	بدرفتاری	بی توجهی	بهره کشی
وقتی فردی شما را بطور فیزیکی مورد اذیت و آزار قرار دهد. بعنوان مثال، اگر فردی شما را هل دهد، به شما چنگ زند یا شما را کتک زند.	وقتی فردی با شما رفتار ناخوشایندی داشته باشد. بعنوان مثال، اگر فردی بر روی شما اسمی بگذارد که شما را ناراحت کند، بر سر شما فریاد کشیده یا شما را تهدید کند و یا کاری کند که نسبت بخود احساس بدی پیدا کنید، یا بدنتان را بگونه ای لمس کند که شما تمایل نداشته باشید.	وقتی فردی به شما آنگونه که باید کمک نمیکنند. بعنوان مثال، اگر به شما غذا، پوشاک، یا دارو داده نشود، اگر به شما اجازه دیدار دوستان یا خانواده تان داده نشود، اگر شما را تنها رها کرده و یا در دوش گرفتن و یا به توالت رفتن به شما کمک نکنند.	وقتی فردی شما را مورد بهره کشی قرار دهد. بعنوان مثال، هنگامی که فردی بدون رضایت یا اطلاع شما پول شما را بردارد یا از پرداختیهای Centrelink به شما برداشت نماید، یا وقتی فردی شما را برای منافع شخصی خود مورد سؤاستفاده قرار دهد.

نظرات وکلای مدافع، مددکاران، خانواده و دوستان از راههای ذیل قابل ارسال است:

- با صورت نوشته: از طریق فرم آنلاین ما LINK/ 
- با ارسال ایمیل به LINK/ 
- با تلفن به شماره: 1800 517 199 

برای اطلاعات بیشتر در مورد نمایندگی سلطنتی ناتوانی به زبان های دیگر، از سایت www.neda.org.au دیدن نمایید.

حق نشر © NEDA 2020. تلفن: +612 62626867. پست: استرالیا، ACT، میدان مدنی، کد پستی 2608، صندوق پستی 971، PO Box 971, Civic Square, ACT, Australia 2608. وب: www.neda.org.au، ایمیل: ppo@neda.org.au، ppo@neda.org.au همبستگی ملی ناتوانی نژادی توسط وزارت خدمات اجتماعی (DSS-Department of Social Services) تأمین می شود.