

ለቅሬታዎች እና አስተያየት መስጫ ቅጽ

ግለሰቦችና ድርጅቶች በሙሉ ቅሬታ እና አስተያየት የማቅረብ መብት እንዳላቸው FECCA እና NEDA ያሳውቃሉ።

በዚህ ፕሮግራም ውስጥ ተሳትፎ ስላለው ሰራተኛ የሆነ አስተያየት ወይም ቅሬታ ካልዎት ወይም ከባህላዊና ቋንቋ ብዛህነት/CALD Community Connector ፕሮግራም ጋር በተዛመደ ማንኛውም ሌላ ጉዳይ ካለዎት ከርስዎ መስማት እንፈልጋለን።

ያለዎት ቅሬታ ወይም አስተያየት ስለ National Disability Insurance Scheme ከሆነ በቀጥታ በዚህ ማህጸን ድረገጽ: <https://www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints>

ድጋፍ የሚያደርጉልዎት ሰዎች ያለዎትን ቅሬታ እንዲያቀርቡ መርዳት ይችላሉ። ይህ ማለት የርስዎ ጓደኞችና ቤተሰብ ለርስዎ ቅሬታ ማዘጋጀት ይችላሉ። ያለዎትን ቅሬታ ወይም አስተያየት ከፈለጉ ስምዎን ሳያሳውቁ ማስገባት ይችሉ ይሆናል። ይሁን እንጂ፤ ባንሱት ጉዳይ ላይ ያለን ወቅታዊ መረጃና መልስ ለመስጠት ይህ ያግደናል።

ቅሬታ ማቅረብ ምንም ችግር የለውም። ይህንን ቅሬታ ወይም አስተያየት ስለሰጡ በመጥፎ ሁኔታ አይስተናገዱም።

- ቅሬታን ለማቅረብ ብዙ መንገዶች አሉ፡ ከዚህ በታች ያለን ቅጽ መሙላትና በኢሜል መላክ nccp@neda.org.au
- የርስዎን ቅጽ ለሚያምኑት የ NCCP ሰራተኛ አባል መስጠት
- የርስዎን ቅጽ በፖስታ መላክ ለ: PO Box 971, Civic Square ACT 2608, Australia
- በአንላይን መስመር ያለን ቅጽ እዚህ ላይ መሙላት: <insert website>
- በስልክ 0417 269 755 መደወል
- ለባህላዊና ቋንቋ ብዛህነት/CALD NCCP ሰራተኛ አባል በቃል መናገር እና የርስዎን ቅሬታ እንዲያስገቡልዎት መጠየቅ

ይህንን መረጃ ለማስገባት ላጠፉት ጊዜ አመሰግናለሁ። ይህ ፕሮግራም የተሻለ እንዲሆን ላደረጉት እርዳታ የ FECCA እና NEDA አድናቆቱን ያቀርባል።

ለቅሬታና አስተያየት መስጫ ቅጽ

በባህላዊና ቋንቋ ብዙሀነት/CALD የአገር አቀፍ ማህበረሰብ አገናኝ ፕሮግራም

ቀን:

የርስዎ ቅሬታ ስለምንድ ነው?

የርስዎን አሳሳቢ ጉዳይ ለማወቅ እንዲረዱን ጥቂት ዝርዝር መረጃ ማቅረብ። ምን እንደተፈጠረ፤ የት እንደተፈጠረ እና ማን ተሳታፊ እንደነበር ያሉትን ማካተት ይችላሉ።

ምን ዓይነት ውጤት እንዲሆን ነው የሚፈልጉት?

ስምዎት ሳይጠቀስ እንዲቆይ ነው ወይ የሚፈልጉት? አዎ አይ

ይህንን ጉዳይ በተመለከተ ከዚህ በላይ እንዲያነጋግሩዎት ይፈልጋሉን? አዎ አይ

ከንግግር ግንኙነት ጋር በተዛመደ የሆነ እርዳታ ይፈልጋሉን? ለምሳሌ: አስተርጓሚ፣ የመገልገያ መሳሪያዎች

አዎ አይ ዝርዝር መረጃ: _____

ስለ እኔ (በምርጫ)

የመጀመሪያ ስም:	የመጨረሻ ስም:
ኢሜል:	ስልክ ቁጥር:
ቋንቋ:	

ለሆነ ሰው ወክለው ቅሬታ የሚያቀርቡ ከሆነ በዚህ ሳጥን ውስጥ መሙላት

እርስዎን ወክሎ ቅሬታ ስለሚያቀርበው ሰው ስም:

ከዚህ ሰው ጋር ያለዎት ዝምድና ምንድን ነው?

ቅሬታ ስለማቅረብዎት ይህ ሰው ያውቃልን?

ቅሬታው እንዲገባ ሰውየው ስምምነት ሰጥቷልን?