

نموذج الشكاوى والملاحظات

FECCA و NEDA تقران وتعترفان بحق جميع الأفراد والمنظمات في تقديم شكوى وإبداء الملاحظات. إذا كان لديك أي ملاحظات أو شكوى بشأن الموظفين المشاركين في هذا البرنامج أو أي مشكلة أخرى مع برنامج CALD Community Connector، فنحن نود أن نسمع منك.

إذا كانت شكاواك أو ملاحظاتك تتعلق بالخطة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة National Disability Insurance Scheme، فيمكنك الاتصال بهم مباشرة هنا:

<https://www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints>

يمكن للأشخاص الذين يدعمونك أن يساعدوك في تقديم شكوى. ذلك يعني أن أصدقائك وعائلتك يمكنهم تقديم شكوى بالنيابة عنك. يمكنك تقديم شكوى أو ملاحظات بشكل لا يتيح التعرف على هويتك إذا كنت تفضل ذلك. ولكن ذلك سوف يمنعنا من تزويدك بالتحديثات ونتائج المشكلة التي تنطرق إليها.

لا بأس من تقديم شكوى. لن تتم معاملتك بشكل سيء نتيجة تقديم هذه الشكوى أو الملاحظات.

- هناك طرق عديدة لتقديم شكوى: املاً النموذج أدناه وأرسله إلى عنوان البريد الإلكتروني: nccp@neda.org.au
- قدم النموذج الخاص بك إلى أحد موظفي NCCP الذي تثق به
- أرسل النموذج بالبريد العادي إلى: PO Box 971, Civic Square ACT 2608, Australia
- املاً النموذج عبر الإنترنت المتوفر هنا: <insert website>
- اتصل هاتفياً على رقم 0417 269 755
- أخبر أحد موظفي CALD NCCP شفهيّاً واطلب منه تقديم شكاواك

شكراً لك على الوقت الذي قضيتَه في تقديم هذه المعلومات. تقدر كل من FECCA و NEDA مساعدتك في تحسين هذا البرنامج.

نموذج الشكاوى والملاحظات

برنامج CALD National Community Connector

التاريخ:

ما هو موضوع شكواك؟

قدم لنا بعض التفاصيل لمساعدتنا في فهم مخاوفك. يمكنك تضمين ما حدث وأين حدث ومن المتورط في ذلك.

ما هي النتائج التي تسعى إليها؟

هل ترغب في عدم الكشف عن هويتك؟ نعم/Yes لا/No

هل ترغب في أن يتم التواصل معك لاحقاً بخصوص هذه المشكلة؟ نعم/Yes لا/No

هل تحتاج إلى أي مساعدة في التواصل؟ على سبيل المثال المترجم الشفوي، أو متطلبات الوصول

_____ نعم/Yes لا/No التفاصيل:

نبذة عني (اختياري)

الاسم الاول : الاسم الاخير:

البريد الإلكتروني: رقم الهاتف:

اللغة:

املاً هذا المربع إذا كنت تتقدم بشكوى نيابة عن شخص آخر

اسم الشخص الذي تتقدم بالشكوى نيابة عنه:

ما هي علاقتك بذلك الشخص؟

هل يعلم الشخص أنك تقدم هذه الشكوى؟

هل الشخص موافق على تقديم الشكوى؟