

অভিযোগ এবং ফিডব্যাক ফর্ম

FECCA এবং NEDA সকল ব্যক্তি এবং সংস্থার অভিযোগ করার এবং মতামত দেওয়ার অধিকারকে স্বীকৃতি দিয়ে থাকে।

এই কার্যক্রমে জড়িত স্টাফদের অথবা সিএএলডি Community Connector এর অন্যকোন বিষয় নিয়ে আপনার যদি কোন অভিযোগ অথবা মতামত থাকে, তা আমরা আপনার কাছ থেকে শুনতে চাই।

National Disability Insurance Scheme সম্বন্ধে যদি আপনার কোন অভিযোগ অথবা মতামত থাকে, আপনি সরাসরি এখানে যোগাযোগ করতে পারেনঃ <https://www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints>

যে লোকজন আপনাকে সহায়তা করে তারা আপনাকে অভিযোগ করতে সহায়তা করতে পারে। এর মানে হচ্ছে আপনার বন্ধুগন এবং পরিবারবর্গ আপনার পক্ষে অভিযোগ করতে পারেন। আপনি চাইলে নাম পরিচয় না দিয়ে অভিযোগ বা মতামত জমা দিতে পারেন। তবে নাম পরিচয় প্রকাশ না করলে আমরা আপনার উত্থাপিত বিষয়ে আপনাকে ফলাফল বা আপডেট দিতে পারবোনা।

অভিযোগ করতে কোন সমস্যা নাই। অভিযোগ এবং মতামত দেবার জন্য আপনার সাথে বাজে আচরণ করা হবে না।

- অভিযোগ করার অনেক পথ রয়েছেঃ নীচের ফর্মটি পূরণ করে nccp@neda.org.au ঠিকানায় ইমেইল করে দিন
- আপনি বিশ্বাস করেন এমন একজন এনসিসিপি স্টাফ সদস্যকে আপনার ফর্মটি দিন।
- ডাক যোগে/মেইল করুনঃ PO Box 971, Civic Square ACT 2608, Australia
- এখানে অনলাইন ফর্ম পূরণ করুনঃ <insert website>
- কল করুন এই নম্বরে ০৪১৭ ২৬৯ ৭৫৫
- মৌখিকভাবে একজন সিএএলডি NCCP স্টাফ সদস্যর সাথে কথা বলুন এবং তাদেরকে অভিযোগটি দাখিল করতে বলুন

তথ্যগুলো জমা দেয়ার জন্য সময় দেয়ায় আপনাকে ধন্যবাদ। এই প্রোগ্রামটিকে আরও উন্নত করতে FECCA এবং NEDA আপনার সাহায্যের প্রশংসা করছে।

অভিযোগ এবং মতামত ফর্ম

সিএএলডি ন্যাশনাল কমিউনিটি কানেকটিং প্রোগ্রাম

তারিখঃ

আপনার অভিযোগের বিষয় ?

আপনার উদ্বেগের বিষয়গুলো আমাদের বুঝতে সহায়তা করতে কিছু বিবরণ দিন। কী ঘটেছিল, কোথায় ঘটেছিল এবং কে জড়িত ছিলেন আপনি তা উল্লেখ করতে পারেন।

আপনি কী ফলাফল আশা করছেন?

আপনি কি পরিচয়হীন থাকতে চান? হ্যাঁ না

আপনি কি এই বিষয়ে আবারও যোগাযোগ করতে চান? হ্যাঁ না

আপনি কি যোগাযোগের জন্য কোন সহায়তা চান? যেমন, দোভাষী, অ্যাক্সেসিবিলিটির প্রয়োজনীয়তা

হ্যাঁ না বিস্তারিতঃ _____

আমার সম্পর্কে (ঐচ্ছিক)

নামের প্রথম অংশ

নামের শেষ অংশ

ই মেইলঃ

ফোন নম্বর

ভাষা

আপনি যদি অন্য কারও পক্ষ থেকে অভিযোগ করে থাকেন তাহলে এই বক্সটি পূরণ করুন

যার পক্ষ থেকে আপনি অভিযোগ করছেন তার নাম?

ঐ ব্যক্তির সাথে আপনার সম্পর্ক কী?

এই ব্যক্তি কি জানেন যে আপনি এই অভিযোগটি করছেন?

ঐ ব্যক্তি কি অভিযোগ করতে সম্মতি দিয়েছেন?