

မကျေနပ်ချက် တိုင်တန်းခြင်းများနှင့် တုံ့ပြန်သဘောထားပေးခြင်း ပုံစံ

FECCA နှင့် NEDA တို့သည် အားလုံးသော တစ်ဦးချင်းပုဂ္ဂိုလ်များနှင့် အဖွဲ့အစည်းများအနေဖြင့် မကျေနပ်ချက် တိုင်တန်းရန်နှင့် တုံ့ပြန်သဘောထား တင်ပြရန် အခွင့်အရေးကို အသိအမှတ်ပြုပါသည်။

ဤအစီအစဉ်၌ ပါဝင်သည့် ဝန်ထမ်းများနှင့်ပတ်သက်၍ တုံ့ပြန်သဘောထား တစ်ခုခု သို့မဟုတ် မကျေနပ်ချက်တစ်ခုခု အကယ်၍ သင့်တွင် ရှိလျှင် သို့မဟုတ် CALD Community Connector အစီအစဉ်နှင့်ပတ်သက်၍ အခြား ပြဿနာတစ်ခုခုရှိလျှင် ကျွန်ုပ်တို့ သင့်ထံမှ ကြားသိလိုပါသည်။

အကယ်၍ သင့် မကျေနပ်ချက် သို့မဟုတ် တုံ့ပြန်သဘောထားမှာ National Disability Insurance Scheme နှင့်ပတ်သက်လျှင် သင် သူတို့အား တိုက်ရိုက် ဤဝက်ဘ်ဆိုက်မှတစ်ဆင့် ဆက်သွယ်နိုင်သည်- <https://www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints>

သင့်အား ကူညီပေးနေသည့်လူများသည် မကျေနပ်ချက် တိုင်တန်းရန် သင့်အား ကူညီပေးနိုင်သည်။ ဆိုလိုသည်မှာ သင့် မိတ်ဆွေများနှင့် မိသားစုသည် သင့်အတွက် မကျေနပ်ချက်ကို တိုင်တန်းပေးနိုင်သည်။ အကယ်၍ သင် လိုလားလျှင် မကျေနပ်ချက် သို့မဟုတ် တုံ့ပြန်သဘောထားကို အမည်မဖော်လိုသူအဖြစ် တင်သွင်းကောင်း တင်သွင်းနိုင်သည်။ သို့သော်လည်း ၎င်းအားဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့အတွက် သင် တင်ပြသည့်ပြဿနာ၏ နောက်ဆုံးသတင်းနှင့် ရလဒ်အဖြေကို သင့်အား ပြန်လည်တင်ပြရန် အဟန့်အတားဖြစ်ပါလိမ့်မည်။

မကျေနပ်ချက် တိုင်တန်းရန်မှာ တိုင်တန်း၍ ဖြစ်ပါသည်။ ဤ မကျေနပ်ချက် သို့မဟုတ် တုံ့ပြန်သဘောထား တင်သွင်းခြင်းကြောင့် သင်သည် ဆိုးရွားစွာဖြင့် ဆက်ဆံခံရလိမ့်မည် မဟုတ်ပါ။

- မကျေနပ်ချက် တိုင်တန်းရန် နည်းလမ်း အများအပြား ရှိပါသည်- အောက်ပါ ပုံစံကို ဖြည့်စွက်ပြီး အီးမေးလ်- nccp@neda.org.au ဖြင့်ပို့ပါ
- သင့်ပုံစံကို သင် ယုံကြည်ရသည့် NCCP ဝန်ထမ်းတစ်ဦးအား ပေးပါ။
- သင့် ပုံစံကို ဖော်ပြပါလိပ်စာအတိုင်း စာတိုက်မှတစ်ဆင့် ပို့ပါ- PO Box 971, Civic Square ACT 2608, Australia
- အွန်လိုင်း ပုံစံကို ဤဝက်ဘ်ဆိုက်တွင် ဖြည့်စွက်ပါ- <insert website>
- ဖုန်း 0417 269 755 ကိုခေါ်ပါ။
- CALD NCCP ဝန်ထမ်းတစ်ဦးကို နှုတ်ဖြင့်ပြောဆိုပြီး သင့် မကျေနပ်ချက်ကို တင်ပြနိုင်ပါ။

ဤသတင်းအချက်အလက်များကို တင်သွင်းရန် အချိန်ယူပေးသည့်အတွက် သင့်အား ကျေးဇူးတင်ပါသည်။ FECCA နှင့် NEDA တို့သည် ဤအစီအစဉ် ပိုမို ကောင်းမွန်အောင် လုပ်ပေးရာ၌ သင့် အကူအညီကို အလေးအနက်ထားပါသည်။

မကျေနပ်ချက် တိုင်တန်းခြင်းများနှင့် တို့ပြန်သဘောထားပေးခြင်း ပုံစံ

CALD နိုင်ငံလုံးဆိုင်ရာ လူမှုအသိုင်းအဝိုင်း ဆက်စပ်ပေးသူ အစီအစဉ်

ရက်စွဲ-

သင်၏ မကျေနပ်ချက်မှာ မည်သည့်အကြောင်း ဖြစ်ပါသနည်း။

သင့် စိုးရိမ်ပူပန်မှုများကို ကျွန်ုပ်တို့ နားလည်စေရန် အသေးစိတ် အချို့ကို တင်ပြပေးပါ။ သင့်အနေဖြင့် ဘာဖြစ်ခဲ့သည်၊ မည်သည့်နေရာ၌ ဖြစ်ပွားခဲ့သည်နှင့် မည်သူ ပါဝင်ခဲ့သည်တို့ကို တင်ပြနိုင်သည်။

သင် မည်သည့် ရလဒ်များကို ရှာဖွေနေသနည်း။

သင် အမည်မဖော်လိုသူအဖြစ် နေလိုပါသလား။ ဟုတ် မဟုတ်

ဤပြဿနာနှင့်ပတ်သက်၍ သင် နောက်ထပ် အဆက်အသွယ်ခံလိုပါသလား။ ဟုတ် မဟုတ်

ပြောဆိုဆက်သွယ်ရေးနှင့်ပတ်သက်၍ အကူအညီတစ်ခုခု သင် လိုအပ်ပါသလား။ ဥပမာ-စကားပြန်၊
မသန်စွမ်းသူ သုံးသည့်လိုအပ်ချက်များ။

ဟုတ် မဟုတ် အသေးစိတ်- _____

ကျွန်ုပ် အကြောင်း (ဆန္ဒအလျောက် ဖြည့်စွက်ရန်)

ပထမ အမည်-

နောက်ဆုံး အမည်-

အီးမေးလ်-

ဖုန်းနံပါတ်-

ဘာသာစကား-

သင် တစ်စုံတစ်ယောက် ကိုယ်စား မကျေနပ်ချက် တိုင်တန်းနေလျှင် ဤအကွက်ကို ဖြည့်စွက်ပါ

သင် ကိုယ်စားပြု၍ မကျေနပ်ချက် တိုင်ကြားပေးနေသူ၏ အမည်-

အဆိုပါလူနှင့် သင် မည်သို့ တော်စပ်ပါသနည်း။

အဆိုပါလူသည် သင် ဤမကျေနပ်ချက် တိုင်တန်းနေသည်ကို သိရှိပါသလား။

အဆိုပါလူသည် မကျေနပ်ချက် တိုင်တန်းနေသည်ကို သဘောတူညီချက်ပေးသလား။