

投诉及反馈表

FECCA 与 NEDA 认可所有个人及组织机构进行投诉和提供反馈的权利。

如果您对于此项目中涉及的工作人员或者有关 CALD Community Connector 项目的任何其他方面有任何反馈或投诉，我们很乐意听取。

如果您的投诉或反馈是关于 National Disability Insurance Scheme，

您可以直接联系他们：<https://www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints>

为您提供支持的人可以帮助您投诉。这指的是您的朋友和家人可以为您提出投诉。

如果您愿意，您可以匿名提交投诉或反馈。不过，这样做会使我们无法就您提出的问题为您提供后续发展和处理结果。

您完全可以去投诉。您不会因为提交了这份投诉或反馈而被恶劣对待。

- 投诉方法有很多：您可以填写以下表格并发送电子邮件至：nccp@neda.org.au
- 您可以将您的表格交给您信任的 NCCP 工作人员
- 您可以将表格邮寄至：PO Box 971, Civic Square ACT 2608, Australia
- 您可以在线填表：<insert website>
- 您可以致电 0417 269 755
- 您可以口头告诉 CALD NCCP 工作人员，并要求他们提交您的投诉

感谢您抽出宝贵时间来提交此信息。FECCA 与 NEDA 感谢您为改进本项目所提供的帮助。

投诉及反馈表

CALD 全国 Community Connector 项目

日期：

您的投诉内容是什么？

请提供一些具体信息，帮助我们理解您所担忧的事情。您可以写一下发生的事情、发生地点、以及涉及的人员。

您想要获得什么结果？

您想要匿名吗？ 是 否

有关这个问题，您是否希望我们进一步联系您？ 是 否

您是否需要任何帮助来进行交流？例如： 译员、无障碍需求等

是 否 具体情况： _____

您的信息（可选填）

名字：

姓氏：

电子邮件：

电话号码：

语言：

如果您为他人进行投诉，请在此处填写

您为其投诉的人的姓名：

您与此人是什么关系？

此人是否知道您提出了投诉？

此人是否同意您提出投诉？