

فرم شکایت و بازخورد

FECCA و NEDA حق شکایت و ارائه بازخورد را برای همه افراد و سازمان ها به رسمیت می شناسند.

چنانچه در مورد کارکنان درگیر در این برنامه یا هر مسئله دیگری در ارتباط با برنامه CALD Community Connector (رابط جامعه CALD) بازخورد یا شکایتی دارید، مایل به دریافت شکایات و نظرات شما هستیم.

اگر شکایت یا بازخورد شما درباره National Disability Insurance Scheme است، می توانید با مراجعه به تارنمای ذیل مستقیماً با آنها تماس بگیرید: <https://www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints>

افرادی که از شما پشتیبانی می کنند می توانند در طرح شکایت به شما کمک کنند. این بدان معناست که دوستان و خانواده شما می توانند برای شما یک شکایت تهیه کنند. در صورت تمایل میتوانید شکایت یا بازخورد خود را به صورت ناشناس ارسال کنید. اما، این امر باعث خواهد شد که نتوانیم شما را در ارتباط با مسئله ای که مطرح کرده اید به روز رسانی نموده و نتیجه را به اطلاع شما برسانیم.

ارائه شکایت ایرادی ندارد. بخاطر ارسال شکایت یا بازخورد با شما بد رفتاری نخواهد شد.

- روش های زیادی برای شکایت وجود دارد: فرم زیر را پر کرده و ایمیل کنید: nccp@neda.org.au
 - فرم خود را به یکی از کارکنان NCCP که به او اعتماد دارید بدهید
PO Box 971, Civic Square ACT 2608, Australia
 - فرم برخط را اینجا پر کنید: <Insert website>
 - با شماره 0417 269 755 تماس بگیرید
 - با یکی از کارمندان CALD NCCP بطور شفاهی صحبت کنید و از آنها بخواهید تا شکایت شما را ارائه کنند
- از اینکه برای فرستادن این اطلاعات وقت گذاشتید سپاسگزاریم. FECCA و NEDA قدرشناس کمک شما در بهتر کردن این برنامه هستند.

فرم شکایت و بازخورد

CALD National Community Connector Program

تاریخ:

شکایت شما در باره چیست؟

برای کمک به ما در درک نگرانی هایتان جزئیاتی را بیان کنید. شما می توانید رویداد، مکان رویداد و فرد درگیر در رویداد را بیان کنید.

خواهان چه نتیجه ای هستید؟

مایل هستید که ناشناس بمانید؟ آری/Yes نه/No

آیا مایل هستید که در ارتباط با این مورد با شما بیشتر در تماس باشیم؟ آری/Yes نه/No

آیا در ارتباطات نیازمند کمک هستید؟ بعنوان مثال: مترجم شفاهی، نیازمندیهای دسترسی

جزئیات: آری/Yes نه/No _____

در باره من (اختیاری)

نام خانوادگی: نام:

شماره تلفن: رایانامه:

زبان:

اگر از طرف فردی دیگر ارائه شکایت میکنید این کادر را پر کنید

نام فردی که از طرف وی شکایت ارائه میکنید:

رابطه شما با آن فرد چیست؟

آیا آن فرد میداند که شما این شکایت را ارائه میکنید؟

آیا آن فرد با ارائه شکایت موافق هست؟