

## Fomu ya malalamiko na maoni

FECCA na NEDA inatambua haki kwa watu wote na mashirika kutoa malalamiko na kutoa maoni.

Ikiwa una maoni yoyote au malalamiko juu ya wafanyakazi wanaohusika katika programu hii au suala lingine lolote na mpangp wa CALD Community Connector, tungenda kusikia kutoka kwako.

Kama malalamiko au maoni yako ni kuhusu National Disability Insurance Scheme, unaweza kuwasiliana nao moja kwa moja hapa: <https://www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints>

Watu wanaokusaidia wanaweza kukusaidia kulalamika. Hii inamaanisha kuwa marafiki na familia yako wanaweza kutoa malalamiko kwako. Unaweza kuwasilisha malalamiko au maoni yako bila kujulikana ikiwa unapendelea. Hata hivyo, hii itatuzuia kukupa sasisho na matokeo ya suala uliloibua.

Ni sawa kulalamika. Hutachukuliwa vibaya kwa kuwasilisha malalamiko au maoni haya.

- Kuna njia nyingi za kutoa malalamiko: Jaza fomu hapa chini na tuma barua pepe: [nccp@neda.org.au](mailto:nccp@neda.org.au)
- Toa fomu yako kwa mfanyakazi wa NCCP unayemwamini
- Tuma fomu yako kwa postakwa: PO Box 971, Civic Square ACT 2608, Australia
- Jaza fomu ya mtandaoni hapa: <insert website>
- Piga simu 0417 269 755
- Mwambie mfanyakazi wa CALD wa NCCP kwa maneno na uwaulize waweke malalamiko yako

Asante kwa kuchukua muda wa kuwasilisha habari hii. FECCA na NEDA wanathamini msaada wako katika kufanya programu hii kuwa bora zaidi.

## Fomu ya malalamiko na maoni

Programu ya Kiunganishi cha Jumuiya ya CALD ya Kitaifa

**Tarehe:**

### Malalamiko yako yanahusu nini?

Toa maelezo kadhaa ili kutusaidia kuelewa wasiwasi wako. Unaweza kujumuisha kile kilichotokea, sehemu ambapo kilitokea na nani alihusika.

### Ni matokeo gani unayotafuta?

Je ungependa usijulikane?  NDIYO  HAPANA

Ungependa kuwasiliana zaidi kuhusiana na suala hili?  NDIYO  HAPANA

Unahitaji msaada wowote na mawasiliano? Kwa mfano mkalimani, mahitaji ya ufikiaji sehemu?

NDIYO  HAPANA Taarifa: \_\_\_\_\_

### Kuhusu mimi (siyo lazima)

Jina la kwanza:

Jina la mwisho:

Barua pepe:

Namba ya simu:

Lugha:

### Jaza kisanduku hiki ikiwa unalalamika kwa niaba ya mtu mwingine

Jina la mtu ambaye unalalamika kwa niaba yake:

Kuna uhusiano gani na mtu huyo?

Je, mtu huyo anajua kama unatoa malalamiko haya?

Je, mtu huyo amekuruhusu malalamiko yanayotolewa?