

Pormularyo para sa mga reklamo at komento

Kinikilala ng FECCA at NEDA ang karapatan ng lahat ng mga indibidwal at organisasyon upang gumawa ng reklamo at magbigay ng komento.

Kung ikaw ay may anumang komento o reklamo tungkol sa mga kawaning kasangkot sa programang ito, o anumang iba pang isyu sa programang CALD Community Connector, nais naming marinig ito mula sa iyo.

Kung ang iyong reklamo o komento ay tungkol sa National Disability Insurance Scheme, maaari kang makipag-ugnay nang direkta sa kanila dito:

<https://www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints>

Ang mga tao na sumusuporta sa iyo ay matutulungan kang magreklamo. Ibig sabihin, ang iyong mga kaibigan at pamilya ay maaaring makapagreklamo para sa iyo. Kung mas gusto mo, maaari kang magsumite ng reklamo o komento nang walang pangalan. Ngunit ito ay hahadlang sa amin na mabigyan ka ng mga update at kinalabasan ng isyu na iyong iniharap.

Okey lang na magreklamo. Hindi ka tatrathuhin nang masama dahil sa pagsumite mo ng reklamo o komento na ito.

- Maraming mga paraan upang makapagreklamo: Punan ang pormularyo sa ibaba at ipadala sa email: nccp@neda.org.au
- Ibigay mo ang iyong pormularyo sa isang kawani ng NCCP na pinagtitiwalaan mo
- Ipadala/ihulog mo sa koreo ang iyong pormularyo sa: PO Box 971, Civic Square ACT 2608, Australia
- Punan ang pormularyo sa online dito: <insert website>
- Tumawag sa 0417 269 755
- Sabihin nang pasalita sa isang kawani ng CALD NCCP at hilingan siyang magharap ng iyong reklamo

Salamat sa paggugol mo ng panahon upang isumite ang pormularyong ito. Nagpapasalamat ang FECCA at NEDA sa iyong tulong sa pagpapabuti ng programang ito.

Pormularyo para sa mga reklamo at komento

Programang CALD National Community Connector

Petsa:

Tungkol saan ang iyong reklamo?

Magbigay ng ilang detalye upang tulungan kaming maunawaan ang iyong mga alalahanin. Maaari mong isali kung ano ang nangyari, saan ito nangyari, at kung sino ang kasangkot.

Ano ang hinahangad mong mga kalalabasan?

Nais mo bang manatiling walang pangalan? OO HINDI

Nais mo ba ng karagdagang pagkontak sa iyo tungkol sa isyung ito? OO HINDI

Kailangan mo ba ng anumang tulong upang makipagkomunikasyon? Halimbawa.
interpreter, mga kinakailangan sa pag-access

OO HINDI Mga detalye: _____

Tungkol sa akin (opsyonal)

Pangalan:

Apelyido:

Email:

Numero ng Telepono:

Wika:

Punan ang kahon na ito kung ikaw ay nagreklamo sa ngalan ng ibang tao

Pangalan ng tao na sa ngalan niya ay nagreklamo ka:

Ano ang relasyon mo sa taong iyon?

Alam ba ng taong iyon na ginagawa mo ang reklamong ito?

Sang-ayon ba ang taong iyon sa reklamong ginagawa?