

皇家委员会指南

目的 这份关于残障人士皇家委员会的指南旨在帮助有移民或难民背景的残障人士诉说他们的经历。残障人士皇家委员会正在寻求由残障人士的照顾者和家庭成员以及在该行业工作的代言人、支持工作者和社区成员提交的信息。

本指南包括五份情况说明：

1. 何为残障人士皇家委员会？
2. 残障人士皇家委员会的职责？
3. 全国少数族裔残障人士联盟 (NEDA, National Ethnic Disability Alliance) 关于残障人士皇家委员会的声明
4. 如何提交信息
5. 什么是暴力、虐待、忽视和剥削？

项目由社会服务部资助

版权所有 © NEDA 2020

电话: +612 62626867
邮寄地址: PO Box 971,
Civic Square, ACT,
Australia 2608

网站: www.neda.org.au
电子邮箱: ppo@neda.org.au

本指南使用方法

本指南将帮助有移民和难民背景的残障人士讲述他们的经历。这些情况说明将以不同语言发布在 NEDA 网站上。本指南以易读的简体中文编写，以帮助人们提交信息。

关于 NEDA

全国少数族裔残障人士联盟 (NEDA) 是一家全国性的残障人士组织 (DPO, Disabled People's Organisation), 该组织促进、保护和推动我们的社区成员——有移民和难民背景的残障人士的人权。我们这一组织主要由具有 CALD 背景的残障人士运营。我们是 DPO Australia 的创始成员，这是一个由四个全国性的跨残障 DPO 组成的联盟，受到澳大利亚政府资助，代表残障人士的观点，并向政府和其他利益相关者提供建议。



何为残障人士皇家委员会？

在澳大利亚，就具有重大公共影响的事件而言，皇家委员会为最高级别的调查形式。最近的调查和报告表明，与健全人士相比，残障人士更易遭受暴力、虐待、忽视和剥削。从皇家委员会获取的信息，将有助于我们向澳大利亚政府、机构和广大社区报告，从而了解将来如何防止残障人士遭受暴力、虐待、忽视和剥削，以及如何更好地保护残障人士。

残障人士皇家委员会将着眼于如何：

- 防止残障人士遭受暴力、虐待、忽视和剥削，以及更好地保护残障人士
- 就对暴力、虐待、忽视和剥削的报告与调查方面，实施最佳举措。
- 促成一个更加包容的社会环境，从而支持残障人士的独立，以及他们免受暴力、虐待、忽视和剥削的权利。调查将涵盖在不同地点、不同情况下对残障人士实施的一切形式的暴力、虐待、忽视和剥削。

残障人士皇家委员会不受政府管辖。这意味着残障人士及其家人、朋友、支持人员以及行业相关人士，可以向皇家委员会报告有关暴力、虐待、忽视和剥削的事件。

NEDA 非常鼓励来自移民和难民背景的残障人士诉说遭受不公正待遇的经历，同时也鼓励残障人士的家人和代言人诉说经历。

残障人士皇家委员会希望了解人们在下列场所遭受伤害和受到不公正待遇的经历：

- 学校、司法机关或移民拘留所
- 集体住宿或工作场所
- 您自己的家中



残障人士皇家委员会希望了解您的遭遇，从而帮助您解决问题；也希望了解您认为怎么做才能改善残障人士的生活。

残障人士皇家委员会职责？


残障人士皇家委员会的信息来源包括研究、公开听证会，以及人们在提交信息、私人会谈和其他论坛上分享给我们的个人经历。


提交信息：指您通过在线填表、电话、书面或录制视频 / 音频等方式回答一系列问题，私下与我们分享您的经历。您可以获取一份单独的关于提交信息的情况说明。

皇家委员会的工作将在向政府提供最终报告时结束。报告将说明他们从残障人士和社区中收获的内容，并就如何改善社会和护理体系提出建议。


公开听证会：在公开听证会上，人们有机会讲述自身经历，并接受法律认可；各个组织会被要求就重要问题提供他们的意见。

代言人、支持工作者、家人和朋友可以通过以下方式提交信息：

 **填写在线表格链接 /**

 **发送电子邮件链接 /**

 **致电 1800 517 199**

 **录制您的经历，并将音频或视频内容邮寄至：**
GPO Box 1422, Brisbane QLD 4001。

有关残障人士皇家委员会所有信息的其他语言版本，请访问 www.neda.org.au

版权所有 © NEDA 2020 电话：+612 62626867 邮寄地址：PO Box 971, Civic Square, ACT, Australia 2608 网站：www.neda.org.au
电子邮箱：ppo@neda.org.au 全国少数民族残障人士联盟由社会服务部（DSS）资助

NEDA 关于残障人士 皇家委员会的声明

残障人士皇家委员会要了解移民和难民背景的残障人士及其家人所面临的问题，最好方法就是聆听他们的声音。

这是一个让您讲述自身经历的千载难逢的机会。让我们共创更好的未来

NEDA 是一家全国性的残障人士组织 (DPO)，该组织旨在促进、保护和推动移民和难民背景的残障人士的人权。

NEDA 知道，移民或难民背景的残障人士最了解他们自己的生活。我们非常擅长宣扬正确举措；帮助制定更具包容性的、文化适当的、更好的政策、服务和系统；以及回应所有残障人士的多样化需求。

我们想要建设一个尊重人权和尊严的社会——无论我们是谁，做什么工作，来自哪里，信仰什么，和 / 或说什么语言。

如果您认为使用母语向残障人士皇家委员会提交信息更适合您，那么 NEDA 鼓励您使用自己的语言。我们鼓励您向皇家委员会成员诉说您遭受的不公正待遇。

我们也鼓励您分享您认为通过改变或实现哪些事情，可以确保您能够在与他人平等的基础上过自己想要的生活。如果您感觉到自己因为身份或住房、健康、就业、教育、交通出行或残障支持方面的需求而受到不公平的对待，请与残障人士皇家委员会分享您的经历。


您可以分享您生活中各方面的经历。这包括但不限于：

- > 您的住所和家人
- > 您的残障服务提供机构，或残障人士机构
- > 您的学校、TAFE 或大学，或教育机构

- > 地方政府、州政府或联邦政府，及各政府的计划或服务
- > 您的医生、医院或其他医疗服务机构
- > 出门在外时的经历，比如乘坐公共交通、餐馆就餐或在购物中心及公园。

残障人士皇家委员会想听您诉说自身经历。

如果您在诉说自身经历方面需要帮助，请联系 NEDA，我们会将您与当地可以提供支持的人联系起来。

 02 6262 6867

 ppo@neda.org.au

如何提交信息

残障人士皇家委员会的职责包括探究如何避免残障人士遭到伤害和受到不公正待遇。他们还想知道您认为有什么方法能够提升残障人士的待遇。

残障人士皇家委员会希望您了解您作为残障人士在以下方面的遭遇：

暴力 —— 是指某人对您造成伤害。

忽视 —— 是指某人停止照顾您。

虐待 —— 是指某人贬低您，或通过您不愿意的方式利用您。

剥削 —— 是指某人不支付您应得的酬劳，或者不把您当人看待。

皇家委员会正在期待由**代言人、支持工作人员、家人和朋友**提交的信息。

残障人士皇家委员会将支付口笔译人员的费用。



您无需使用自己的真名。

您可以通过多种不同方式提交信息：

书面填写在线表格，网址：
<https://shareyourstorysubmission.disability.royalcommission.gov.au/>
或寄信至 GPO Box 1422, Brisbane QLD 4001

发电子邮件至 DRCenquiries@royalcommission.gov.au

致电 1800 517 199

(周一至周五上午9点至下午5点，全国公共假日除外)

录制您的经历，提交音频或视频。

通过点击提交信息表内的“Attach Files (附加文件)”按钮上传您的文件。您最多可以上传10个文件，文件总大小不超过4GB。如果音频或视频文件大小超过4GB，请通过电子邮件将音频或视频发送给我们；或将音频或视频存在U盘上，再将U盘寄给我们——每个文件大小不超过20GB。或者，您可以将录音/视频上传到youtube，并将链接发送给我们。

如果您在上传文件方面需要帮助，请致电：

1800 517 199，或发送电子邮件至：DRCenquiries@royalcommission.gov.au 与皇家委员会取得联系。

有关残障人士皇家委员会的所有信息的其他语言板本，请访问 www.neda.org.au。



您可以用母语诉说或书写。

什么是暴力、虐待、忽视和剥削？

皇家委员会希望聆听那些经历过暴力、虐待、忽视和剥削的残障人士的声音。

我们需要残障人士皇家委员会，因为我们明白移民和难民背景的残障人士有时会遭受：

暴力

是指有人对您造成身体上的伤害。比如，有人推搡您、抓住您或打您。

虐待

是指有人恶劣地对待您。例如，给您起绰号、对您大吼大叫或威胁恐吓，让您自我感觉糟糕，或以您不愿意的方式触摸您的身体。


忽视


是指某人没有以理应的方式帮助您。例如，不为您提供食物、衣服或药物；不允许您见朋友或家人；留下您独自一人，或者在您淋浴或上厕所时不提供帮助。

剥削


是指有人利用您。例如，有人在未经您同意或在您不知晓的情况下夺走您的钱财或 Centrelink 的钱款，或有人利用您来谋取利益。

代言人、支持工作者、家人和朋友可以通过以下方式提交信息：

 填写在线表格链接 /

 发送电子邮件链接 /

 致电 1800 517 199

 录制您的经历，并将音频或视频内容邮寄至：
GPO Box 1422, Brisbane QLD 4001。

有关残障人士皇家委员会所有信息的其他语言版本，请访问 www.neda.org.au

版权所有 © NEDA 2020 电话：+612 62626867 邮寄地址：PO Box 971, Civic Square, ACT, Australia 2608 网站：www.neda.org.au
电子邮箱：ppo@neda.org.au 全国少数民族残障人士联盟由社会服务部（DSS）资助