

投訴及回饋意見表格

FECCA 及 NEDA 承認，所有人士及機構均享有投訴及提供回饋意見的權利。

若您對參與該計劃的職員或對多元文化及語言社群 Community Connector 計劃中的任何問題有回饋意見或想提出投訴，我們希望聆聽您的意見。

若果投訴及回饋意見涉及 National Disability Insurance Scheme，可以瀏覽網址 <https://www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints> 直接與他們聯絡。

支援您的人可以協助您提出投訴。這意味著親友可以為您提出投訴。您可以選擇以不記名的方式遞交投訴或提供回饋意見。不過，這種方式將使我們無法為您提出的問題提供最新訊息及結果。

我們迎歡您的投訴。您不會因遞交投訴或回饋意見而遭受無禮的對待。

- 可以透過不同途徑提出投訴，填妥以下表格並將其電函至：nccp@neda.org.au
- 將表格交給一名您信任的 NCCP 職員
- 將表格郵寄至：PO Box 971, Civic Square ACT 2608, Australia
- 登入此網站填寫表格：<insert website>
- 致電 0417 269 755
- 直接告訴一名多元文化及語言社區 NCCP 的職員，並要求他們遞交您的投訴

謝謝您抽出時間遞交相關資料。FECCA 及 NEDA 非常感謝您的幫助，讓該計劃更趨完善。

投訴及回饋意見表格

全國多元文化及語言社群 Community Connector 計劃

日期：

您希望提出哪一方面的投訴？

請提供相關資料，以助我們明白您的憂慮。可以包括發生的事情、地點及涉及的人。

您希望獲得哪些結果？

您是否希望用不記名方式? 是 否

關於此問題，您是否希望我們進一步聯絡您? 是 否

您是否需要溝通方面的協助? 例如：傳譯服務、無障礙要求等

是 否 細節：_____

個人資料 (可選擇是否填寫)

名字： 性氏：

電郵：

電話號碼：

語言：

若果您代表他人提出投訴，請填妥此方格。

您所代表的投訴人的姓名：

您與這名人士的關係是？

這名人士是否知道您為其提出投訴？

這名人士是否同意提出的投訴內容？