

فورم شکایت و اظهار نظر

FECCA و NEDA حق همه افراد و سازمان ها را برای شکایت کردن و ارائه نظر محترم می شمارند.

اگر در باره کارمندانی از این پروگرام یا هر موضوعی در باره پروگرام Community Connector برای افرادی که از فرهنگ ها و زبان های متفاوت هستند هر نوع نظری یا شکایتی دارید، ما علاقمند هستیم که از شما بشنویم.

اگر شکایت یا اظهار نظر شما در باره National Disability Insurance Scheme است، می توانید مستقیم با آنها در اینجا تماس بگیرید: <https://www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints>

کسانی که از شما حمایت می کنند نیز می توانند به شما در شکایت کردن کمک نمایند. این بدان معنی است که دوستان و خویشاوندان شما نیز می توانند از جانب شما شکایت نمایند. اگر ترجیح می دهید می توانید بدون ذکر نام تان شکایت یا اظهار نظر کنید. لیکن، این مانع از آن می شود که آخرین خبرها و نتیجه مسائلی را که عنوان کرده اید را برای شما فراهم کنیم.

اگر شکایت کنید، پروا ندارد. چون به علت اینکه شکایت یا اظهار نظری کرده اید با شما بد رفتاری نخواهد شد.

می توان از راه های متفاوتی شکایت کرد:

- فورم زیر را خانه پری کرده و آن را به: nccp@neda.org.au ایمیل کنید
- فورم تان را به نفر مورد اعتماد تان از کارمندان NCCP بدهید
- با پست/ایمیل فورم خود را روان کنید به آدرس:
PO Box 971, Civic Square ACT 2608, Australia
- به صورت برخط (آنلاین) در اینجا فورم را خانه پری کنید: <insert website>
- به 0417 269 755 تلفون کنید
- به یکی از کارمندان NCCP که با فرهنگ و زبان متفاوت باشد لفظی بگویید و از او بخواهید که شکایت شما را تسلیم نماید
- FECCA و NEDA از شما برای صرف وقت و تسلیم این معلومات تشکر می نمایند. و کمک شما را در بهتر ساختن این پروگرام ها قدر دانی می نماید.

فورم شکایات و اظهار نظر

پروگرام ملی Community Connector برای افراد با فرهنگ و زبان های متفاوت

تاریخ:

شکایت شما در باره چیست؟

جزئیاتی را به ما بگویید تا به ما کمک شود شکایت شما را بفهمیم. شما می توانید بگویید چی اتفاق افتاد، کجا اتفاق افتاد و چه کسانی دخالت داشتند.

از شکایت خود چه نتیجه ای را انتظار دارید؟

آیا می خواهید نا شناس باقی بمانید؟

YES/بلی NO/ نه

آیا می خواهید در باره این مطلب با شما تماس بیشتری گرفته شود؟

YES/بلی NO/ نه

آیا برای برقراری ارتباط به کمک ضرورت دارید؟ مانند ترجمان، یا نیازمندی های دسترسی

YES/بلی NO/ نه

جزئیات: _____

در باره من (اختیاری)

نام: _____
تخلص (نام فامیل): _____

شماره تلفون: _____
ایمیل _____

زبان: _____

اگر از جانب شخص دیگری شکایت می کنید این بوکس را خانه پری کنید

نام کسی که به نمایندگی از او شکایت می کنید؟

شما با این شخص چه رابطه ای دارید؟

آیا این شخص می داند که شما این شکایت را می کنید؟

آیا این شخص رضایت دارد که شما این شکایت را بکنید؟