

## පැමිණිලි හා ප්‍රතිචාර පෝරමය

FECCA හා NEDA විසින් සියලු පුද්ගලයන්ට හා සංවිධානවලට ප්‍රතිචාර දැක්වීමට සහ පැමිණිලි කිරීමට ඇති අයිතිය පිළිගනු ලැබේ

මෙම වැඩසටහනේ කාර්ය මණ්ඩලය සම්බන්ධයෙන් ප්‍රතිචාර දැක්වීමට හෝ පැමිණිලි කිරීමට ඇත්නම් හෝ සංස්කෘතිකව හා වාග්විද්‍යාත්මකව විවිධ වූ (CALD) ප්‍රජාවන් ගේ Community Connector වැඩසටහන ගැන වෙනත් ගැටලු වේ නම්, ඒ ගැන දැන ගැනීමට අපි කැමැත්තෙන් සිටින්නෙමු.

ඔබේ ප්‍රතිචාරය හෝ පැමිණිලි National Disability Insurance Scheme සම්බන්ධයෙන් නම් මෙතැනින් ඔවුන්ව කෙලින්ම සම්බන්ධ කර ගත හැකිය.

<https://www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints>

පැමිණිලි සිදු කිරීම සම්බන්ධයෙන් උපකාර කිරීමට ඔබට උදව් කරන පුද්ගලයන්ට හැකිය. එනම්, ඔබේ පවුලේ කෙනෙකුට හෝ හිතමිතුරෙකුට ඔබ වෙනුවෙන් පැමිණිලි කළ හැකිය. ඔබට අවශ්‍ය නම් නම සඳහන් නොකර පැමිණිලි සිදු කිරීම හෝ ප්‍රතිචාර දැක්වීම සිදු කළ හැකිය. එසේ වුවත් එවිට, ඔබ ඉදිරිපත් කරන ගැටලුව සම්බන්ධයෙන් යාවත්කාලීන තොරතුරු හා එහි ප්‍රතිඵලය ගැන ඔබට දැන්වීමට අපට නොහැකි වනු ඇත.

පැමිණිලි සිදු කිරීම ගැටලුවක් නොවේ. පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීම නිසා හෝ ප්‍රතිචාරයක් දැක්වීම නිසා ඔබට නරකට සැලකීමක් සිදු නොවේ.

- පැමිණිලි සිදු කරන විදි ගණනාවක් වේ: පහත දැක්වෙන ආකෘති පත්‍රය පුරවා මෙම ඊමේල් ලිපිනයට එවන්න: [nccp@neda.org.au](mailto:nccp@neda.org.au)
- ඔබට විශ්වාසය තැබිය හැකි NCCP කාර්යමණ්ඩල නිලධාරියකුට ආකෘති පත්‍රය ලබා දෙන්න.
- ඔබේ ආකෘති පත්‍රය පහත ලිපිනයට තැපැල් කරන්න: PO Box 971, Civic Square ACT 2608, Australia
- ආකෘති පත්‍රය <insert website> වෙබ් අඩවියෙන් මාර්ගගතව පුරවන්න.
- 0417 269 755 අමතන්න
- සංස්කෘතිකව හා වාග්විද්‍යාත්මකව විවිධ වූ (CALD) NCCP කාර්ය මණ්ඩල සාමාජිකයකුට වාචිකව පවසා ඔබ වෙනුවෙන් පැමිණිලි ඉදිරිපත් කරන ලෙස ඉල්ලා සිටින්න.

මෙම තොරතුරු ලබා දීමට ඔබේ කාලය වෙන් කිරීම ගැන ස්තූතිවන්ත වෙමු. මෙම වැඩසටහන් වඩාත් විශිෂ්ඨ කිරීමෙහි ලා ඔබෙන් ලැබෙන සහාය FECCA හා NEDA විසින් අගය කර සලකයි.

## පැමිණිලි හා ප්‍රතිචාර පෝරමය

සංස්කෘතිකව හා වෘත්තීයව විවිධ වූ (CALD) Community Connector ජාතික වැඩසටහන

දිනය:

### ඔබේ පැමිණිලි කුමක් සම්බන්ධයෙන්ද?

ඔබේ ගැටලුව ගැන අපට අවබෝධයක් ලබා ගැනීමට උපකාර වන සේ වැඩිදුර විස්තර සපයන්න. සිදු වූයේ කුමක්ද, එය සිදු වූයේ කොහේදී ද එයට අදාළ පුද්ගලයන් කවුරුන්ද යන්න ඔබට ඇතුළත් කළ හැකිය.

### ඔබ බලාපොරොත්තුවන ප්‍රතිඵලය කුමක්ද?

ඔබ නම් ගම් සඳහන් නොකර සිටීමට කැමතිද?  ඔව්  නැත

මේ ගැටලුව සම්බන්ධයෙන් ඔබව වැඩිදුර සම්බන්ධ කර ගැනීම ගැන ඔබ කැමතිද?

ඔව්  නැත

ඔබට සන්නිවේදනය කිරීමට උපකාර අවශ්‍යද? උදා. භාෂණ පරිවර්තකයෙක්, ප්‍රවේශීය අවශ්‍යතා

ඔව්  නැත විස්තර:

### මා ගැන (අනිවාර්ය නොවේ)

මුල් නම:

වාසගම:

ඊමේල් ලිපිනය:

දුරකථන අංකය:

භාෂාව:

### ඔබ වෙතත් කෙනෙක් වෙනුවෙන් පැමිණිල්ල ඉදිරිපත් කරන්නේ නම්, මෙම කොටුව පුරවන්න

ඔබ පැමිණිල්ල ඉදිරිපත් කරන්නේ කවුරු වෙනුවෙන්ද පුද්ගලයාගේ නම:

මේ පුද්ගලයාට ඔබේ ඇති සම්බන්ධතාව කුමක්ද?

ඔබ පැමිණිල්ල සිදු කරන බව මේ අය දන්නවාද?

පැමිණිල්ල ඉදිරිපත් කිරීමට මේ පුද්ගලයා කැමැත්ත ලබා දුන්නාද?